

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

FORMULÁR

Meno a priezvisko: Dátum a podpis:

Číslo bankového účtu (IBAN)*: Č. objednávky (variabilný symbol):

*Číslo bankového účtu uvedte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

OZNAČTE POŽIADAVKU:

Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)

Výmena tovaru

Reklamácia tovaru

(uvedte číslo online rezervácie)

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu:

.....

.....

.....

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia bez udania dôvodu.
- Vrátený tovar musí byť:
 - nepoužitý, neotvorený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
 - v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popisáním adresy, alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený, alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Po dodržaní všetkých podmienok budú peniaze za tovar vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď vyššie).
- V prípade záujmu o výmenu zakúpeného tovaru za iný, je potrebné vytvoriť si online rezerváciu. Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
 1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom s požadovanými parametrami,
 2. do poznámky v objednávke vložte komentár: „Rezervácia k objednávke (uvedte číslo Vašej pôvodnej objednávky - variabilný symbol, z ktorej tovar vymieňate)“,
 3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme dodatočne v našom systéme.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeneného tovaru. V prípade vzniku preplatku, Vám bude vrátený.
- Pri výmene toho istého modelu produktu avšak s inými parametrami sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde medzičasom k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako